

Zasady otrzymania punktów i wydawania nagród w kategorii promocja „Powrót do szkoły”

1. Niniejszy dokument (**Zasady**) określa zasady otrzymania i wymiany Punktów na wybrane Nagrody w ramach promocji określonej jako „Powrót do szkoły” w programie *Mastercard® Priceless® Specials* (Dalej: program) oraz skierowany jest do Uczestników programu *Priceless® Specials*.
2. Promocja „Powrót do szkoły” jest dostępna dla Uczestników programu, którzy łącznie spełniają następujące przesłanki:
 - posiadają aktywną kartę,
 - są zarejestrowani w programie *Priceless Specials*,
 - dokonają dwóch transakcji u dwóch z pięciu partnerów Mastercard: RTV Euro AGD, Decathlon, Merlin.pl, Black Red White oraz diverse,
3. Z promocji można skorzystać jednorazowo.
4. Uczestnicy mogą skorzystać z Promocji „Powrót do szkoły” w okresie od dnia 21 sierpnia 2018 roku do 21 września 2018 roku.
5. W przypadku spełnienia przez Uczestnika w czasie trwania Promocji „Powrót do szkoły” przesłanek, o których mowa w ust 2 powyżej Uczestnik otrzymuje jednorazowo 5000 punktów z których można skorzystać w terminie 6 miesięcy od ich otrzymania. W przypadku niewykorzystania 5000 punktów w całości lub w części ww. okresie zostaną one odliczone z konta Uczestnika z tym zastrzeżeniem, że w czasie trwania promocji „Powrót do szkoły” w pierwszym rzędzie wymianie na Nagrody podlegać będzie 5000 punktów z promocji „Powrót do szkoły”.
6. Uczestnicy mogą wymieniać otrzymane Punkty w ramach promocji „Powrót do szkoły” na Nagrody na zasadach programu do momentu wyczerpania puli poszczególnych Nagród w katalogu nagród. Katalog Nagród dostępny jest po zalogowaniu się przez Uczestnika do konta w programie pod adresem: <https://pl.priceless.com/specials/oferta-indywidualna/katalog/>
7. Każdy Uczestnik, który posiada odpowiednią ilość Punktów (zgodną z ilością wskazaną w katalogu Nagród, w ramach którego Uczestnik dokonuje wymiany Punktów) może dokonać ich wymiany na Nagrody, zgodnie z zasadami określonymi w Zasadach i Regulaminie programu.
8. Naliczenie punktów promocyjnych nastąpi w ciągu 14 dni od daty realizacji ostatniej z transakcji, o których mowa w ust powyżej.
9. Nagrody będą realizowane zgodnie z zasadami programu.
10. Nagrody nie podlegają wymianie na pieniądze. Nagrody nie mogą być przedmiotem odsprzedaży, kopiowania, modyfikacji. W przypadku zagubienia lub kradzieży Nagrody, nie będą wydawane nowe w miejsce utraconych.
11. W sprawach nieuregulowanych w Zasadach stosuje się postanowienia Regulaminu programu. W przypadku niezgodności pomiędzy Regulaminem programu a Zasadami, rozstrzygają postanowienia niniejszych Zasad.
12. W sprawach związanych z programem Uczestnik może kontaktować się z Mastercard telefonicznie od poniedziałku do soboty, w godzinach 8:00–22:00 pod numerem (+48) 801 055 990 (z telefonów stacjonarnych), (+48) 616646010 (z telefonów komórkowych) lub za pośrednictwem poczty: Priceless Specials, skr. poczt. 20, 62-056 Komorniki.
13. Wszelkie reklamacje należy przekazywać Mastercard w sposób określony w pkt 12 powyżej, podając przedmiot reklamacji oraz imię, nazwisko i numer telefonu osoby kontaktowej. W ciągu 2 (dwóch) dni roboczych od przyjęcia reklamacji Mastercard skontaktuje się z Uczestnikiem, przedstawiając proponowany plan rozpatrzenia reklamacji. Wszelkie reklamacje zgłaszane przez Uczestników będą rozstrzygane w terminie 28 (dwudziestu ośmiu) dni kalendarzowych od ich otrzymania. Mastercard nie podlega żadnym szczególnym kodeksom postępowania ani procedurom rozstrzygnięcia sporów w związku z reklamacjami klientów.
14. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z regulaminem programu.