

Zasady wydawania nagród w kategorii „Powrót do szkoły”

1. Niniejszy dokument (**Zasady**) określa zasady wymiany Punktów na wybrane Nagrody w ramach kategorii Nagród określonej jako „Powrót do szkoły” w programie *Mastercard® priceless specials* (Dalej: program) oraz skierowany jest do Uczestników programu *priceless specials*.
2. Nagrody w kategorii „Powrót do szkoły” są dostępne dla wszystkich Uczestników programu.
3. Uczestnicy mogą zbierać Punkty w kategorii „Powrót do szkoły” w okresie od dnia 15 sierpnia 2017 roku do 15 września 2017 roku.
4. Uczestnicy mogą wymieniać Punkty na Nagrody w kategorii „Powrót do szkoły” do momentu wyczerpania puli poszczególnych Nagród w katalogu nagród.
5. Każdy Uczestnik, który posiada odpowiednią ilość Punktów (zgodną z ilością wskazaną w katalogu Nagród, w ramach którego Uczestnik dokonuje wymiany Punktów) może dokonać ich wymiany na Nagrody w kategorii „Powrót do szkoły”, zgodnie z zasadami określonymi w Zasadach i Regulaminie programu.
6. Jeden Uczestnik może wymienić posiadane Punkty na dowolną ilość Nagród w kategorii „Powrót do szkoły” spośród Nagród w kategorii „Powrót do szkoły” wskazanych na stronie znajdującej się w katalogu Nagród, dostępnego po zalogowaniu się przez Uczestnika do konta w programie pod adresem: <https://pl.priceless.com/specials/oferta-indywidualna/powrot-do-szkoly/>
7. W sytuacji gdy przewidziana pula danego rodzaju Nagród w kategorii „Powrót do szkoły” zostanie wyczerpana, Uczestnik zostanie poinformowany, że Nagroda w kategorii „Powrót do szkoły” nie jest już dostępna, a Nagroda w kategorii „Powrót do szkoły” zostanie odpowiednio opisana jako niedostępna w katalogu Nagród dostępnego po zalogowaniu się przez Uczestnika do konta w programie. W sytuacji gdyby po wyczerpaniu puli Nagrody w kategorii „Powrót do szkoły” jej wizerunek był widoczny w katalogu Nagród, Uczestnik po kliknięciu w Nagrodę w kategorii „Powrót do szkoły” zostanie poinformowany, że dana Nagroda w kategorii „Powrót do szkoły” nie jest już dostępna.
8. W przypadku dokonania zakupów u następujących partnerów Mastercard: RTV Euro AGD, Decathlon, ToysRus, Merlin.pl, iSpot, Black Red White oraz Diverse za 500 zł Uczestnik otrzymuje 8000 punktów. Warunkiem uzyskania 8000 punktów jest dokonanie zakupów u minimum 2 różnych ww. partnerów za łączną kwotę minimum 500 zł. Z promocji można skorzystać jednorazowo.
9. Naliczenie punktów promocyjnych nastąpi w ciągu 14 dni od daty realizacji ostatniej z transakcji, o których mowa w ust powyżej.
10. Nagrody będą realizowane zgodnie z zasadami programu.
11. Nagrody nie podlegają wymianie na pieniądze. Nagrody nie mogą być przedmiotem odsprzedaży, kopiowania, modyfikacji. W przypadku zagubienia lub kradzieży Nagrody, nie będą wydawane nowe w miejsce utraconych.
12. W sprawach nieuregulowanych w Zasadach stosuje się postanowienia Regulaminu programu. W przypadku niezgodności pomiędzy Regulaminem programu a Zasadami, rozstrzygają postanowienia niniejszych Zasad.
13. W sprawach związanych z programem Uczestnik może kontaktować się z Mastercard telefonicznie od poniedziałku do soboty, w godzinach 8:00–22:00 pod numerem (+48) 801 055 990 (z telefonów stacjonarnych), (+48) 616646010 (z telefonów komórkowych) lub za pośrednictwem poczty: Priceless Specials, skr. poczt. 20, 62-056 Komorniki. Mastercard może kontaktować się z Uczestnikiem, korzystając z otrzymanych od niego danych kontaktowych.
14. Wszelkie reklamacje należy przekazywać Mastercard w sposób określony w pkt 13 powyżej, podając przedmiot reklamacji oraz imię, nazwisko i numer telefonu osoby kontaktowej. W ciągu 2 (dwóch) dni roboczych od przyjęcia reklamacji Mastercard skontaktuje się z Uczestnikiem, przedstawiając proponowany plan rozpatrzenia reklamacji. Wszelkie reklamacje zgłaszane przez Uczestników będą rozstrzygane w terminie 28 (dwudziestu ośmiu) dni kalendarzowych od ich otrzymania. Mastercard nie podlega żadnym szczególnym kodeksom postępowania ani procedurom rozstrzygania sporów w związku z reklamacjami klientów.
15. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z regulaminem programu.