

REGULAMIN PROMOCJI „PUNKTY NA START Z BOŚ Bank”

(dalej: **Regulamin**)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji „Punkty na start z BOŚ Bank” (dalej: „**Promocja**”) organizowanej w ramach programu „Priceless Specials” jest Mastercard Europe SA, belgijska prywatna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, zwana dalej „**Mastercard**”.

Partnerem Promocji jest Bank Ochrony Środowiska SA, z siedzibą przy ulicy Żelaznej 32, 00-832 Warszawa, Polska KRS 0000015525 z kapitałem zakładowym 929 476 710 zł w pełni opłaconym, NIP number 527-020-33-13 zwany dalej „**Bankiem**”.

2. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Celem Promocji jest promowanie aktywnego korzystania z kart kredytowych Mastercard debetowych Mastercard Standard i VIP.

§ 2. DEFINICJE

1. **Regulamin** – poniższy regulamin Promocji;
2. **Promocja** – możliwość uzyskania Nagrody na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
3. **Program** – program lojalnościowy pn. Priceless Specials zorganizowany i prowadzony przez Mastercard, oparty o system gromadzenia i wymiany Punktów na nagrody. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu znajdują się w regulaminie Programu Mastercard Priceless Specials dostępnym na stronie internetowej Banku www.bosbank.pl oraz na stronie internetowej Mastercard <https://pl.priceless.com/specials/assets/doc/Priceless-Specials-Regulamin.pdf>;
4. **Karta** – oznacza kartę debetową Mastercard Standard i VIP oraz kartę kredytową Mastercard Gold i Standard wydaną Uczestnikowi przez Bank, która jest podstawą przystąpienia Uczestnika do Programu;
5. **Umowa o kartę** – oznacza umowę pomiędzy Uczestnikiem, a Bankiem dotyczącą wydania Karty;
6. **Przystąpienie do Programu** – złożenie oświadczenia woli o uczestnictwie w Programie, za pośrednictwem Banku (poprzez wyrażenie zgody na uczestnictwo w Programie i akceptację regulaminu Programu) i jednoczesne otwarcie Rachunku Programu;
7. **Uczestnik** – konsument, będący osobą pełnoletnią, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych który zawarł z Bankiem Umowę o Kartę i dokonał Przystąpienia do Programu oraz spełnił warunki określone w niniejszym Regulaminie;
8. **Nagroda** – 3400 punktów powitalnych, przyznanych w Programie Uczestnikowi w związku z Przystąpieniem do Programu w czasie trwania Promocji i zgodnie z § 3 Regulaminu;
9. **Rachunek Programu** – oznacza zabezpieczony hasłem, niepubliczny rachunek prowadzony w ramach Programu, do którego Uczestnik uzyskuje dostęp po Przystąpieniu do Programu poprzez wprowadzenie danych logowania.

§ 3. ZASADY PROMOCJI

1. Promocja trwa od 01.07.2019 r. do 30.09.2019 r. (dalej: „**Czas trwania Promocji**”) z zastrzeżeniem ust. 6 niniejszego paragrafu.

2. W Promocji może uczestniczyć wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Do otrzymania Nagrody uprawnieni są Uczestnicy, którzy spełnią **łącznie** poniższe warunki:
 - a) zawarli z Bankiem Umowę o Kartę (również przed dniem rozpoczęcia Czasu trwania Promocji), lecz nie później niż do dnia 30.09.2019 r.,
 - b) w Czasie Trwania Promocji posiadali zarejestrowaną Kartę w programie albo przystąpili do Programu, zgodnie z regulaminem Programu i dokonali rejestracji Karty w Programie,
 - c) w Czasie Trwania Promocji wykonali przynajmniej dwie płatności za towary lub usługi (transakcję bezgotówkową) przy użyciu Karty zarejestrowanej w Programie, przy czym warunek dotyczy wyłącznie płatności, której kwota nie została zwrócona na rachunek w wyniku unieważnienia transakcji, zwrotu zakupionego towaru lub postępowania reklamacyjnego dotyczącego towaru lub usługi,
 - d) wyrazili zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Mastercard i Bank dla ich własnych celów marketingowych o następującej treści: „Wyrażam zgodę na wykorzystanie danych kontaktowych i dotyczących udziału w Programie przez Mastercard, w tym do analizy moich preferencji, struktury wydatków/schematów zakupów, zainteresowań i zachowań, do przesyłania mi spersonalizowanych wiadomości marketingowych z najbardziej odpowiednimi ofertami i treścią pochodzącymi od Mastercard, wydawców kart, agentów rozliczeniowych, sprzedawców detalicznych i partnerów związanych z Programem Priceless Specials. Chcę otrzymywać wiadomości marketingowe za pośrednictwem następujących kanałów: [okno wyboru] E-mail na adres e-mail podany podczas rejestracji lub [okno wyboru] SMS na numer telefonu podany podczas rejestracji.”
4. Nagroda zostanie przyznana Uczestnikowi do 5 dni roboczych od dnia spełnienia wszystkich warunków jej otrzymania, poprzez zasilenie Rachunku Programu Uczestnika odpowiednią liczbą Punktów powitalnych.
5. Nagroda ważna jest przez 3 miesiące od dnia zasilenia Rachunku Programu. Po upływie tego terminu, niewykorzystane Punkty powitalne przyznane jako Nagroda, bez składania przez Organizatora jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń, bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda Punktów na Rachunku Programu). Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia z tytułu niewykorzystanych i anulowanych Punktów powitalnych.
6. Nagroda nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na nagrody innego rodzaju niż te dostępne dla Uczestnika w Programie.

§ 4. REKLAMACJE

1. W sprawach związanych z Programem oraz Promocją Uczestnik może kontaktować się z Mastercard telefonicznie od poniedziałku do soboty, w godzinach 8:00–22:00 pod numerem (+48) 91 831 86 18 (z telefonów stacjonarnych), (+48) 801 055 987 (z telefonów komórkowych) lub za pośrednictwem poczty: Priceless Specials, skrytka pocztowa 20, 62-056 Komorniki. Opłata za połączenie telefoniczne jak za połączenie lokalne według stawek operatora Uczestnika.
2. Mastercard może kontaktować się z Uczestnikiem w sprawach dotyczących Promocji, korzystając z otrzymanych od niego danych kontaktowych, w celu rozstrzygnięcia reklamacji.
3. Wszelkie reklamacje należy przekazywać Mastercard w sposób określony w ust. 1 niniejszego paragrafu, podając przedmiot reklamacji oraz imię, nazwisko i numer telefonu Uczestnika. W ciągu 2 dni roboczych od przyjęcia reklamacji Mastercard skontaktuje się z Uczestnikiem, przedstawiając proponowaną decyzję o rozpatrzeniu reklamacji.

4. Uczestnik zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia jego reklamacji terminie 28 (dwudziestu ośmiu) dni kalendarzowych od ich otrzymania.

§ 5. DANE OSOBOWE

1. Na skutek przystąpienia przez Uczestnika do Programu, Mastercard Europe S.A. staje się administratorem jego danych osobowych podanych podczas rejestracji do Programu.
2. Podanie danych jest dobrowolne jednakże niezbędne do Przystąpienia do udziału w Programie oraz skorzystania z Promocji.
3. Dane, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu przetwarzane są na podstawie zgody Uczestnika, wyrażoną w związku z Przystąpieniem do Programu.
4. Mastercard przetwarza dane zgodnie z obowiązującym przepisami o ochronie danych osobowych oraz na zasadach określonych w Regulaminie Programu oraz dokumencie „Polityka Prywatności” dostępnym na stronie internetowej Banku www.bosbank.pl oraz na stronie internetowej Mastercard <https://pl.priceless.com/specials/assets/doc/Polityka-Prywatnosci-Programu-Priceless-Specials-GRUDZIEN-2018.pdf>.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Mastercard pod adresem: www.mastercard.pl/specials oraz na stronie internetowej Banku pod adresem <https://www.bosbank.pl/klienci-indywidualni/twoja-bankowosc-codzienna/karty/program-punktowy-mastercard-priceless-specials> i w oddziałach Banku Ochrony Środowiska SA.
2. Udział w Promocji jest dobrowolny.
3. Promocja nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy o grach hazardowych.
4. Postanowienia Regulaminu podlegają przepisom prawa polskiego. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Programu dostępnym pod adresem: <https://pl.priceless.com/specials/assets/doc/Priceless-Specials-Regulamin.pdf> stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu cywilnego. Pojęciom pisanym wielką literą, a niezdefiniowanym w Regulaminie należy przydawać znaczenie, jakie zostało nadane im w regulaminie Programu.
5. Niniejszy Regulamin został sporządzony w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej. W przypadku rozbieżności pomiędzy obiema wersjami językowymi obowiązująca będzie wersja polska.