

## **REGULAMIN PROMOCJI „Kolejny rok razem” (dalej: Regulamin)**

### **§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Organizatorem Promocji „**Kolejny rok razem**” (dalej: „**Promocja**”) organizowanej w ramach programu „Priceless Specials” jest Mastercard Europe SA, belgijska prywatna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, zwana dalej „**Mastercard**”.
2. Partnerem Promocji jest **Santander Bank Polska S.A.**, zwany dalej „**Bankiem**”.
3. Promocja jest organizowana na terenie Polski.

### **§ 2. DEFINICJE**

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin;
2. **Promocja** – możliwość uzyskania Nagrody na zasadach określonych w Regulaminie Promocji;
3. **Program** – program lojalnościowy pn. Priceless Specials zorganizowany i prowadzony przez Mastercard, oparty o system gromadzenia i wymiany Punktów na nagrody. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu znajdują się w regulaminie Programu Mastercard Priceless Specials dostępnym na stronie internetowej: <https://pl.priceless.com/specials/assets/doc/Priceless-Specials-Regulamin.pdf>;
4. **Karta** – oznacza kartę debetową Mastercard, gdzie pierwsze 6 cyfr numeru karty (BIN) to 516828, 557386, 557519.
5. **Umowa o Kartę** – oznacza umowę zawartą pomiędzy Uczestnikiem, a Bankiem w przedmiocie wydania Karty;
6. **Przystąpienie do Programu** - zawarcie umowy z Mastercard o uczestnictwo w Programie za pośrednictwem dostępnych kanałów rejestracji w Banku (poprzez wyrażenie zgody na uczestnictwo w Programie i akceptację regulaminu Programu) i jednoczesne otwarcie Rachunku Programu;
7. **Uczestnik** – konsument lub przedsiębiorca, będący osobą pełnoletnią, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, który zawarł z Bankiem Umowę o Kartę i dokonał Przystąpienia do Programu; Uczestnikiem promocji jest osoba, która otrzymała od banku zaproszenie do wzięcia udziału w promocji. Zaproszenie może być wysłane w jednej z form: wiadomość SMS lub push, przesłanej na telefon uczestnika, baner lub wiadomość widoczne po zalogowaniu do usług Santander internet;
8. **Nagroda** – Punkty przyznane w Programie Uczestnikowi w Czasie trwania Promocji i zgodnie z § 3 ust. 2 Regulaminu. Nagroda wynosi 1700 punktów powitalnych dla obecnych Uczestników programu, jak i nowo zarejestrowanych Uczestników;
9. **Rachunek Programu** – oznacza zabezpieczony hasłem, niepubliczny rachunek prowadzony w ramach Programu, do którego Uczestnik uzyskuje dostęp po Przystąpieniu do Programu poprzez wprowadzenie danych logowania.

### **§ 3. ZASADY PROMOCJI**

1. Promocja trwa od 15.07.2019 r. do 31.12.2019 r. (dalej: „**Czas trwania Promocji**”) z zastrzeżeniem ust. 5 niniejszego paragrafu.
2. Do otrzymania Nagrody uprawnieni są Uczestnicy, którzy spełnią **łącznie** poniższe warunki:
  - a) zawarli z Bankiem Umowę o Kartę, najpóźniej w dniu otrzymania zaproszenia do Promocji;

- b) w Czasie Trwania Promocji Przystąpili do Programu, zgodnie regulaminem Programu i dokonali rejestracji Karty w Programie lub już są uczestnikami Programu.
3. Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji nie więcej niż jedną Nagrodę (tj. niezależnie od liczby Umów o Kartę zawartych w okresie do 31.12.2019 r., Rachunków Programu Uczestnika, czy też liczby Kart zarejestrowanych na Rachunku Programu), co nie wyklucza możliwości uzyskania podobnych nagród w ramach innej promocji.
  4. Nagroda zostanie przyznana Uczestnikowi do 14 dni roboczych od dnia spełnienia wszystkich warunków jej otrzymania, poprzez zasilenie Rachunku Programu Uczestnika odpowiednią liczbą Punktów powitalnych.
  5. Nagroda ważna jest przez 2 miesiące od dnia zasilenia Rachunku Programu. Po upływie tego terminu, niewykorzystane Punkty powitalne przyznane jako Nagroda, bez składania przez Organizatora jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń, bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda Punktów na Rachunku Programu). Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia z tytułu niewykorzystanych i anulowanych Punktów powitalnych.
  6. Nagroda nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na nagrody innego rodzaju niż te dostępne dla Uczestnika w Programie.
  7. Pula Nagród w Promocji jest ograniczona i wynosi 8325 Nagród . Promocja kończy się z chwilą wyczerpania puli Nagród, o której mowa w punkcie 1 powyżej.

#### **§ 4. REKLAMACJE**

1. W sprawach związanych z Programem oraz Promocją Uczestnik może kontaktować się z Mastercard telefonicznie od poniedziałku do soboty, w godzinach 8:00–22:00 pod numerem (+48) 91 831 86 18 (z telefonów stacjonarnych), (+48) 801 055 987 (z telefonów komórkowych) lub za pośrednictwem poczty: Priceless Specials, skrytka pocztowa 20, 62-056 Komorniki.
2. Mastercard może kontaktować się z Uczestnikiem, korzystając z otrzymanych od niego danych kontaktowych, w celu rozstrzygnięcia reklamacji.
3. Wszelkie reklamacje należy przekazywać Mastercard w sposób określony w ust.1 niniejszego paragrafu, podając przedmiot reklamacji oraz imię, nazwisko i numer telefonu Uczestnika. W ciągu 2 dni roboczych od przyjęcia reklamacji Mastercard skontaktuje się z Uczestnikiem, przedstawiając proponowaną decyzję o rozpatrzeniu reklamacji.
4. Wszelkie reklamacje zgłaszane przez Uczestników będą ostatecznie rozstrzygane w terminie 28 (dwudziestu ośmiu) dni kalendarzowych od ich otrzymania.

#### **§ 5. DANE OSOBOWE**

1. Na skutek przystąpienia przez Uczestnika do Programu, Mastercard Europe S.A. staje się administratorami jego danych osobowych podanych podczas rejestracji do Programu.
2. Podanie danych jest dobrowolne jednakże niezbędne do Przystąpienia do udziału w Programie oraz skorzystania z Promocji.
3. Dane, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu przetwarzane są na podstawie zgody Uczestnika, wyrażoną w związku z Przystąpieniem do Programu.
4. Mastercard przetwarza dane zgodnie z obowiązującym przepisami o ochronie danych osobowych oraz na zasadach określonych w Regulaminie Programu oraz dokumencie „Polityka Prywatności” dostępnym na: <https://pl.priceless.com/specials/assets/doc/Polityka-Prywatnosci-Programu-Priceless-Specials-GRUDZIEN-2018.pdf>.

#### **§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Mastercard pod adresem: [www.mastercard.pl/specials](http://www.mastercard.pl/specials) oraz w wiadomości po zalogowaniu do poczty na Santander internet.
2. Udział w Promocji jest dobrowolny.
3. Promocja nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy o grach hazardowych.
4. Postanowienia Regulaminu podlegają przepisom prawa polskiego. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminu Programu dostępnego pod adresem: <https://pl.priceless.com/specials/assets/doc/Priceless-Specials-Regulamin.pdf> oraz przepisy Kodeksu cywilnego i innych ustaw. Pojęciom pisany wielką literą, a niezdefiniowanym w Regulaminie należy przydawać znaczenie, jakie zostało nadane im w regulaminie Programu.